**Вопросы к аттестации**

**ПМ. 06 Организационно-аналитическая деятельность**

1. Гибкая организационная структура.
2. Управленческие полномочия, как они распределяются.
3. Планирование в системе менеджмента.
4. Внешняя и внутренняя среда организации. Разделение труда в организации. Уровни управления.
5. Типы организационных структур.
6. Функции менеджмента.
7. Стили управления, их характеристика.
8. Этика делового общения.
9. Цели и задачи управления организациями.
10. Школы управления, их характеристика.
11. Миссия организации.
12. Классификация организационных структур управления.
13. Контроль в системе менеджмента.
14. Самоконтроль в системе менеджмента.
15. Психология менеджмента. Стили управления.
16. Формальные организации, их характеристика.
17. Неформальные организации, их характеристика.
18. Жесткая организационная структура.
19. Делегирование полномочий. Для чего нужно делегировать права и ответственность подчиненным.
20. Организационная культура, её элементы.
21. Цели организации, их виды и характеристика.
22. Управленческий конфликт, виды, причины, этапы развития. Способы разрешения конфликтов.
23. Власть и влияние. Виды власти и влияния.
24. Правила проведения телефонного разговора.
25. Сущность мотивации. Механизм мотивации.
26. Предмет и сущность менеджмента. Понятие менеджмента, как науки управления. Природа и сущность управления.
27. Знания и умения менеджера. Понятие самоменеджмента. Правила и функции самоменеджмента.
28. Понятие, роль и виды организации.
29. Повышение квалификации персонала. Аттестация и сертификация.
30. Должностная инструкция заведующего фельдшерско - акушерским пунктом.
31. Организационная структура и управление фельдшерско - акушерским пунктом.
32. Диспансеризация населения. Приказ министерства здравоохранения РФ от 21.12.12 г. №1344н.