**Раздел 6. Поддержание социального функционирования лиц, нуждающихся в уходе**

**Тема 6.1 Средства коммуникации**

**План лекции**

1. Современные информационные технологии и устройства
2. Цифровые способы коммуникации
3. Альтернативные средства коммуникации
4. Способы коммуникации с лицами, имеющими нарушения слуха, зрения, когнитивных функций

**Современные информационные технологии и устройства**

Термин «информационная технология» распространился на целый ряд технологий и смежных дисциплин. Понятие «Современные IT — информационные технологии» включает в себя базовые компьютерные информационные системы, вычислительное оборудование, операционные системы (ОС), прикладное программное обеспечение и данные, которые обрабатываются для получения полезной информации. Со временем каждая из этих сфер становится все более сложной, охватывая постоянно растущие подмножества технологий и методологий.

**Виды информационных технологий**

Информационные технологии — это любое программное обеспечение или оборудование, ответственное за доставку, хранение или отправку информации, чаще всего текста, изображений, видео или аудио. Примерами информационных технологий являются:

* персональные компьютеры и их аксессуары;
* компьютерные сети;
* стационарные и мобильные телефоны;
* флэш-накопители;
* большинство видов программного обеспечения.

**Цифровые способы коммуникации**

К основным видам цифровых коммуникаций относятся:

* интернет, как канал коммуникации;
* цифровые медиа – распространение коммерческой, социальной и личной информации с помощью специально для этого подготовленных сообщений при помощи цифровых средств;
* видеохостинг – веб-сервис, позволяющий через специальный проигрыватель просматривать и загружать видео контент в Интернет-браузере;
* устройства и технологии дополненной реальности

**Альтернативные средства коммуникации**

Общение — это не просто беседа, а обмен информацией. Это возможность донести другому свои мысли, желания, выразить просьбу. В нашем привычном представлении обмен информацией происходит при помощи слов. Однако, важно понимать, что коммуникация — это не только слова. Есть много дополнительных средств, которые облегчают как понимание, так и выражение мыслей. Этими средствами пользуются все люди, когда процесс коммуникации затруднён: они прибегают к жестикуляции, письменной речи и символическим изображениям (картинкам, фотографиям, рисункам, значкам, пиктограммам, системам символов).

* 1. **Коммуникация** — процесс установления и развития контактов между людьми, возникающий в связи с потребностью в совместной деятельности, включающий в себя обмен информацией, обладающий взаимным восприятием и попытками влияния друг на друга.

Коммуникация нужна, чтобы:

* кому-то что-то сообщить,
* на кого-то/что-то повлиять (например, попросить),
* получить опыт (например, обсудить что-то с другими людьми).

Коммуникация — это не только слова и речь. Об этом всегда нужно помнить, когда мы имеем дело с людьми с функциональными проблемами. Дополнительные знаки, жесты, символы, письменные слова облегчают коммуникацию, делая её многоканальной (когда задействован не только слух, но и зрение, кинестетическое чувство).

* 1. **Альтернативная коммуникация** — это все способы коммуникации, **дополняющие или заменяющие** обычную речь людям, если они не способны при помощи неё удовлетворительно объясняться. Альтернативная коммуникация также носит название дополнительная, тотальная.

Альтернативная коммуникация может:

* быть необходима постоянно;
* применяться как временная помощь;
* рассматриваться как помощь в приобретении лучшего владения речью.

## Цели использования альтернативной коммуникации:

* построение функционирующей системы коммуникации;
* развитие навыка самостоятельно и понятным образом доносить до слушателя новую для него информацию;

## Случаи, в которых используется дополнительная коммуникация:

* Нарушение слуха.
* Двигательные нарушения, создающие моторные трудности.
* Интеллектуальные проблемы, влияющие на способность усвоения вер бальных символов из-за ограничений возможностей памяти, внимания, абстрактного мышления.
* Эмоциональные проблемы и нарушение.
* Специфические органические проблемы артикуляционных органов.
* Прогрессирующие заболевания (например, мышечная дистрофия, множественный склероз).
* Приобретённые заболевания или травмы (в результате аварий или инсульта).
* Временные ограничения речевых возможностей (например, из-за трахеотомии).

Все эти нарушения приводят к тому, что способность использовать звуковую речь для общения, а иногда и понимать её резко ограничивается. Есть много дополнительных средств, которые облегчают как понимание, так и выражение мыслей. Этими средствами пользуются все люди, когда процесс коммуникации затруднен: они прибегают к жестикуляции, письменной речи и символическим изображениям (картинкам, фотографиям, рисункам, значкам, пиктограммам, системам символов).

**Способы коммуникации с лицами, имеющими нарушения слуха, зрения, когнитивных функций**

**Общение с инвалидами, у которых имеются речевые затруднения**

Не игнорируйте таких людей и не избегайте с ними разговора. Будьте готовы к тому, что общение займет достаточно много времени. Сосредоточьтесь на разговоре и поддерживайте визуальный контакт с собеседником. Позвольте собеседнику полностью договаривать фразы и начинайте говорить только тогда, когда вы убедились, что мысль завершена. Не стесняйтесь переспросить или уточнить, если вы что-то не поняли. При наличии серьезных барьеров в речевой коммуникации тактично предложите альтернативный способ обмена информацией, например, переписку.

**Общение с инвалидами, имеющими задержку в развитии, умственные нарушения**

Используйте простой и точный язык, короткие фразы.  Сложную информацию напишите. Не повышайте голоса при общении с человеком с задержкой психического развития. Не ведите себя высокомерно, соблюдайте все правила вежливости и этикета, которые вы соблюдали бы с любым другим человеком.

**Общение с инвалидами, имеющими нарушение слуха**

Разговаривая с человеком, у которого плохой слух, смотрите прямо на него. Говорите медленно и отчетливо, но не слишком громко. Некоторые люди могут слышать, но воспринимают отдельные звуки неправильно. В этом случае говорите более громко и четко, подбирая подходящий уровень. Чтобы привлечь внимание человека, который плохо слышит, назовите его по имени. Если ответа нет, можно слегка тронуть человека или же помахать рукой. Если существуют трудности при устном общении, спросите, не будет ли проще переписываться. Очень часто глухие люди используют язык жестов. Если вы общаетесь через сурдопереводчика, не забудьте, что обращаться надо непосредственно к собеседнику, а не к переводчику.

**Общение с незрячими людьми или имеющими плохое зрение**

Когда вы встречаетесь с человеком, который плохо или совсем не видит, обязательно называйте себя и тех людей, которые пришли с вами. Осуществляя сопровождение, направляйте человека аккуратно, не тащите его за собой - достаточно поддержать незрячего под локоть и в среднем темпе двигаться к цели. При этом следует предупреждать его о препятствиях. Предлагая незрячему человеку сесть, не усаживайте его, а направьте руку на спинку стула или подлокотник.Не пытайтесь "заигрывать" с собакой-поводырем, не отвлекайте её. Помните: специально обученная собака находится на ответственной службе, требующей постоянной концентрации внимания.При знакомстве незрячего с незнакомым предметом, не водите по поверхности его руку, а дайте ему возможность свободно потрогать предмет.